



## Abwicklung von Transportschäden

Sehr geehrter Kunde !

Leider kommt es hin und wieder vor, dass etwas bei dem Transportweg beschädigt wird. Ihre bestellte Ware ist auf dem Transportweg durch die Versicherung des Spediteurs bzw. Paketdienstes versichert.

### Vorgehensweise bei einem Transportschaden

**1. WICHTIG !!!** Vertragen Sie die Ware nicht, bevor Sie Fotos von dem Schaden gemacht haben.

**2.** Dokumentieren Sie die beschädigte Ware mit Fotos.

**3.** Lassen Sie sich die Frachtpapiere und das Transportschadenformular von dem Fahrer unterschreiben und notieren Sie in seinem Beisein den genauen Schaden.

Bitte unterschreiben Sie NICHT „mit Vorbehalt“, da dies bei der Reklamation unwirksam ist.

Gibt es KEINEN Vermerk auf den Frachtpapieren, können wir auch von unserer Seite aus nichts reklamieren und können Ihnen die beschädigte Ware **nicht kostenfrei** austauschen.

Reklamationen bitte schriftlich und mit den erforderlichen Unterlagen innerhalb von 1 Tag an uns senden.

Verdeckte Schäden werden von dem Spediteur **nicht** übernommen!

Für Lieferverzögerungen kann die Firma HeizTec Webscan Pütz KG nicht haftbar gemacht werden.

Per Post: HeizTec Webscan Pütz KG, Ehrentalerstraße 27, 9020 Klagenfurt

per E-Mail: [office@heizungsshop.at](mailto:office@heizungsshop.at)

per Fax an: +43/ 463/ 410 335 99

Erst nach einer vollständigen Zusendung der erforderlichen Unterlagen kann Ihre Reklamation bearbeitet werden. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie zu beachten, dass bei einer unvollständigen Zustellung Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden kann. Die Ware muss in der Originalverpackung „frei Haus“ an uns retourniert werden. Die Verantwortung für die Rücksendung liegt bei Ihnen. Die Bearbeitung Ihrer Schadensanzeige kann einige Tage in Anspruch nehmen.

**Ihr Heizungsshop Team**



## Transportschadenformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. Bei fehlenden Angaben kann Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden.

Name/ Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon und Email: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Angaben zur reklamierten Ware: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_ Lieferungsdatum: \_\_\_\_\_

Name Zusteller: \_\_\_\_\_ Kennzeichen LKW: \_\_\_\_\_

Welcher Schaden ist entstanden?(genaue Schadensbeschreibung)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte legen Sie folgende Unterlagen dem Transportschadenformular bei:

- Kopie der Frachtpapiere
- Bilder der beschädigten Ware
- vom Fahrer quitierte und unterschriebene Schadensmeldung

Bitte senden Sie alle Unterlagen an: [office@heizungsshop.at](mailto:office@heizungsshop.at) oder an HeizTec Webscan Pütz KG, Ehrentalerstraße 27, 9020 Klagenfurt

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Fahrer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde